

Bijlage 9 Subgunningscriteria

Aanbesteding: Plaatsing en exploitatie slimme Laadinfrastructuur elektrisch rijden in gemeenten in de provincies Noord-Brabant en Limburg

Kenmerk: C2192020

Uitwerking beoordelingscriteria kwaliteit

Hieronder staat kort aangegeven waarop beoordeeld wordt bij de verschillende Kwaliteitscriteria.

NB: Voor elk van de subsubgunningscriteria dient concessiehouder een plan van aanpak aan te leveren van maximaal 3 A4.

Nr. 1	
Subgunningscriterium	Kwaliteit
Subsubcriterium	Visie en toe te passen tarievenmodel
Doelstelling / wens van de opdrachtgever	Het staat opdrachtnemer vrij om te kiezen voor een ander tarievenmodel, zolang de gemiddelde maximaal in rekening gebrachte installatievergoeding per kWh niet hoger is dan de ingeschreven installatievergoeding. Zie hoofdstuk 4 Onder tarievenmodel verstaan we het model dat opdrachtnemer toepast om de kosten in rekening te brengen bij de gebruiker. Dit kan een prijs zijn per kWh, maar opdrachtnemer kan ook kiezen om andere modellen toe te passen zoals bijvoorbeeld het werken met een abonnement, met tijdseenheden, een starttarief, connectietarief etc. Doel hiervan is om andere tarievenmodellen toe te passen, welke kunnen leiden tot een beter of efficiënter gebruik van de laadpalen, lagere tarieven, meer keuzevrijheid voor de eindgebruiker of toename van het gebruik van lokale duurzame energie. In dit subgunningscriterium beschrijft u: • Welk tarievenmodel u gaat toe passen bij de start; • Of en wanneer u eventuele veranderingen in het tarievenmodel gaat doorvoeren; • Op welke wijze het toe te passen tarievenmodel bijdraagt aan het genoemde doel.
Aandachtspunten / elementen	U beschrijft duidelijk welk tarievenmodel u gaat toepassen bij aanvang en welke veranderingen in het tarievenmodel u gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat doorvoeren. U motiveert duidelijk waarom u voor deze veranderingen kiest.



	U beschrijft, motiveert en kwantificeert zo goed mogelijk in welke mate het door u direct en eventueel op termijn toe te passen tarievenmodel bijdraagt aan lagere en acceptabele tarieven voor de gebruikers, aan een efficiënter en/of effectiever gebruik van de laadpaal en daarmee bijdraagt het de verbetering van de businesscase van laadpalen, de versnelling of verdere rol van elektrisch rijden, de keuzemogelijkheden en vrijheden voor de eindgebruiker. U geeft een gemotiveerde beschrijving van de technische, juridische en praktische haalbaarheid van de voorgestelde tarievenmodellen en het draagvlak hiervoor bij de belangrijkste stakeholders, waaronder gebruikers, de deelnemende gemeenten en serviceproviders. U beschrijft op welke manier het toe te passen tarievenmodel aantrekkelijk is en blijft of minder aantrekkelijk is voor bepaalde voor alle type gebruikers, voertuigen en transacties en de mate waarin de toe te passen tarieven concurreren met de actuele brandstofprijzen. Tot slot beschrijft u de mate waarin het tarievenmodel eenvoudig, helder, transparant en robuust is voor de eindgebruiker.
Wegingfactor	30%
Score	0, 4, 6, 8 of 10

Nr. 2	
Subgunningscriterium	Kwaliteit
Subsubcriterium	Samenwerking, dienstverlening en gebruiksgemak
Doelstelling / wens van de opdrachtgever	Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan een langdurige relatie met elkaar aan. Opdrachtgever hecht gedurende deze periode grote waarde aan een goede samenwerking met de opdrachtnemer, een goede dienstverlening naar alle klanten en een hoog gebruiksgemak van de laadpalen.
Aandachtspunten / elementen	U beschrijft op welke wijze u de samenwerking met opdrachtnemer en de betrokken actoren, waaronder gemeenten, gaat invullen. Onderdeel hiervan is de mate waarin opdrachtnemer zijn werkprocessen en procedures inricht. Bijvoorbeeld



	de operationele aspecten en afstemming met gemeenten. Maar ook de manier waarop opdrachtnemer bijdraagt een goede communicatie naar aanvragers en gemeenten. U beschrijft hoe u de digitale ingang voor aanvragen vorm geeft en de mate waarin deze gebruiksvriendelijk, helder, transparant en eenvoudig is voor alle gebruikers ervan. U beschrijft op welke wijze u het aanvraag- en realisatieproces weet te verkorten. U beschrijft in welke mate en op welke manier u extra gebruiksgemak weet te bieden aan gebruikers, zoals actueel inzicht in de geldende tarieven, inzicht in de beschikbaarheid, hulp bij problemen en het verhelpen van storingen en calamiteiten, alternatieve identificatiemethoden en het toepassen van andere wensen van gebruikers.
Wegingfactor	30%
Score	0, 4, 6, 8 of 10

Nr. 3	
Subgunningscriterium	Kwaliteit
Subsubcriterium	Risico en kansendossier
Doelstelling / wens van de opdrachtgever	Met het risico- en kansendossier wil opdrachtgever inzicht krijgen in de grootste risico's die opdrachtnemer ziet, en de acties van de opdrachtnemer om deze risico's te beperken. Daarnaast wil opdrachtgever inzicht verkrijgen in de grootste kansen die opdrachtnemer voorziet, welke nog niet voorzien zijn door opdrachtgever en de inzet van opdrachtnemer om deze kansen te benutten.
Aandachtspunten / elementen	- Een beschrijving van de drie grootste procesmatige risico's die opdrachtnemer voorziet en de mate waarin opdrachtnemer in staat is deze tijdig te identificeren, te voorkomen en er oplossingen voor te bieden; - Een beschrijving van de drie grootste inhoudelijke risico's die opdrachtnemer voorziet en de mate waarin opdrachtnemer in staat is deze tijdig te identificeren, te voorkomen en er oplossingen voor te bieden; - Een beschrijving van de vijf grootste kansen die opdrachtnemer voorziet, voor zo ver deze nog niet

	terugkomen in de andere onderdelen van deze aanbesteding en de inzet van de opdrachtnemer om deze kansen te benutten. - De wijze zorgt voor een actueel risico- en kansendossier en opvolging hiervan gedurende de uitvoeringsperiode.
Wegingfactor	20%
Score	0, 4, 6, 8 of 10

Nr. 4	
Subgunningscriterium	Kwaliteit
Subsubcriterium	(Samenwerken aan) Innovaties
Doelstelling / wens van de opdrachtgever	Opdrachtgever heeft het nadrukkelijke doel met deze aanbesteding een bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van laadinfrastructuur, elektrisch rijden en de rol die elektrisch rijden en laadinfra heeft bij de transitie naar een duurzame energie huishouding. De gevraagde laadpalen worden voorbereid op het realiseren van enkele innovaties, maar gedurende de exploitatieperiode wil opdrachtgever ook daadwerkelijk innovaties implementeren en realiseren. Opdrachtnemer wordt uitgedaagd hieraan bij te dragen.
Aandachtspunten / elementen	U beschrijft hier op welke wijze u samen met opdrachtgever invulling geeft aan de innovatieve samenwerking in het algemeen en de realisatie en implementatie van de innovaties "Koppeling aan lokale duurzame energie" en "Diensten van derden" in het bijzonder. U geeft een beschrijving van toe te passen innovatieve ideeën die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van elektrisch rijden, laadinfrastructuur en/of de koppeling aan de transitie naar een duurzame energiehuishouding, de beperking van de belasting van het elektriciteitsnetwerk en de manier hoe u deze met opdrachtgever gaat realiseren.
Wegingfactor	20%
Score	0, 4, 6, 8 of 10

